10. ACTES DE PAROLE : demander, comprendre et donner des informations (prix,…) ; exprimer la quantité [zie grammatica !] ; donner le prix ; passer commande ; demander de payer ; effectuer des transactions simples ; réaliser une opération bancaire simple

- accueillir un client	**- een klant onthalen**
> Bonjour monsieur / madame, je peux vous aider ?	> Goeiedag mijnheer / mevrouw, kan ik u helpen ?
> Bonjour, qu'est-ce que je vous sers ? (café, resto)	> Goeiedag, wat kan ik u brengen ?
> Bonjours monsieur / madame, vous désirez ?	> Goeiedag, wat wenst u ?
> Bonjour !	> Goeiedag !
- demander et donner le prix	**-de prijs vragen en geven**
si vous ne nommez pas l'objet de l'achat…	*Als u het objet niet benoemt…*
> ça coute combien ?	> Hoeveel kost **het**?
> ça coute vingt euros.	> Dat kost 20 euro
> c'est combien ?	> Hoeveel is het ?
> c'est 20 euros.	> Het is 20 euro .
> ça fait combien ?	> Hoeveel kost het?
> ça fait 20 euros.	> Het kost 20 euro.
*Si vous nommez l'objet de l'achat (**avec démonstratif**) :*	*Als je het objet benoemt (met verwijzend adjectief!) :*
> Quel est le prix de ces pommes ?	> Wat is de prijs van die appels ?
> 5 euros (le kilo)	> 5 euro per kilo
> Quel est le prix d'un kilo de bananes ?	> Hoeveel kost een kilo bananen ?
> Les bananes coutent 7 euros le kilo.	> De bananen kosten 7 euro per kilo.
> Un kilo de bananes coute 7 euros.	> Een kilo bananen kost 7 euro .
> Combien coûte ce PC ?	> Hoeveel kost die PC ?
> 344 euros.	> 344 euro
-passer commande	**- een bestelling doen**
[de wijze waarop u iets bestelt hangt soms samen met de aard van het bestelde product]	
> je voudrais la jupe bleue.	> Ik zou graag de blauwe rok willen
> je vais prendre le tailleur vert.	> Ik ga de groene tailleur nemen.
> je vais essayer le cordon bleu (restaurant) /je vais prendre …	> Ik ga de cordon bleu proberen / Ik ga de cordon bleu nemen.

-Demander / dire comment il faut payer > Je peux payer au comptant / par chèque / par virement / par carte bancaire ? > Je voudrais payer au compatant / par chèque / par virement / par carte bancaire . (OF : je préfère payer ...) > Vous pouvez payer au comptant / par chèque / par virement / par carte bancaire. **- Demander de payer** > ça fait 32 euros, monsieur Comment voulez – vous payer ? Par carte bancaire? Au comptant ? > ça coûte/fait 32 euros,monsieur !	**-Vragen / zeggen hoe je moet betalen** > Kan ik cash / met cheque /met overschrijving / met bankkaart betalen ? > Ik zou cash / met cheque /met overschrijving / met bankkaart willen betalen ? (OF : ik betaal liever...) > U kan cash / met cheque / met overschrijving / met bankkaart betalen . **-Vragen om te betalen** > Dat is dan 32 euro, mijnheer ! Hoe wenst u te betalen ? Met kaart ? Cash ? > Dat is dan 32 euro, mijnheer.